

# Fișa disciplinei

## 1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ	ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE
1.2. Facultatea	CIBERNETICĂ, STATISTICĂ ȘI INFORMATICĂ ECONOMICĂ
1.3. Departamente	(Departament) INFORMATICA SI CIBERNETICA ECONOMICA
1.4. Domeniul de studii	Informatică economică
1.5. Ciclul de studii	MASTERAT
1.6. Forma de învățământ	CU FRECVENȚĂ
1.7. Programul de studii	E-Business
1.8. Limba de studiu	Română
1.9. Anul universitar	2025-2026

## 2. Date despre disciplina

2.1. Denumire	<b>Sisteme integrate pentru e-Business</b>									
2.2. Cod	<b>25.0085IF2.1-0001</b>									
2.3. Anul de studii	<b>2</b>	2.4. Semestrul	<b>1</b>	2.5. Forma de evaluare	<b>Examen</b>	2.6. Regimul disciplinei	<b>O (Obligato riu)</b>	2.7. Nr. credite ECTS	<b>6</b>	
2.8. Titulari	C(C)	<b>prof.univ.dr. ZOTA Razvan</b>					zota@ase.ro			
	L/P(L/P)	<b>prof.univ.dr. ZOTA Razvan</b>					zota@ase.ro			

## 3. Timp total estimat

3.1. Număr de săptămâni	14.00
3.2. Număr de ore pe săptămână	3.00 din care
	C(C) 2.00
	L/P(L/P) 1.00
3.3. Total ore din planul de învățământ	42.00 din care
	C(C) 28.00
	L/P(L/P) 14.00
3.4. Total ore de studiu pe semestru (număr ECTS*25 ore)	150.00
3.5. Total ore studiu individual	108.00
<i>Distribuția fondului de timp pentru studiu individual</i>	
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	20.00
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	10.00
Pregătire seminarii, laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	28.00
Tutoriat	17.00
Examinări	16.00
Alte activități	17.00

## 4. Precondiții

4.1. de curriculum	
4.2. de competențe	

## 5. Condiții desfășurare activități

pentru C(C)	Prelegerile se desfășoară în săli cu acces la internet și cu echipament de predare multimedia.
pentru L/P(L/P)	Laboratoarele se desfășoară în săli cu calculatoare cu acces la internet.

## 6. Competențe specifice acumulate

PROFESIONALE	C5	Aplicarea conceptelor și paradigmelor moderne ale dezvoltării de sisteme informatice pentru afaceri în contextul societății informaționale
--------------	----	--

## 7. Obiectivele disciplinei

7.1. Obiectivul general	Obiectivul principal al disciplinei este acela de a oferi studenților cunoștințele necesare identificării și utilizării sistemelor integrate pentru afaceri
7.2. Obiective specifice	Definirea și înțelegerea sistemelor/conceptelor de e-business. Prezentarea principalelor modele de e-business folosite în practică. Cunoașterea principiilor de bază ale principalelor sisteme integrate pentru e-business, precum: ERP, CRM, e-procurement, etc.

## 8. Conținuturi

8.1. C(C)		Metode de predare/ lucru	Recomandări
1	Curs 1. Introducere. Fundamentele sistemelor integrate pentru e-business • E-business – definiție și caracteristici • Concepte de bază • Exemple	Prelegerile sunt axate pe utilizarea de suport power-point și pe acces la resurse multimedia. Interacțiunea cu studenții este regulă de predare.	Suportul de curs este indicat studenților pe web la debutul activității. Se recomandă studenților parcurgerea în prealabil a suportului de curs pentru a putea interacționa în timpul predării.
2	Curs 2. Modele existente pentru e-business • Introducere • Principalele modele existente • Modelul IBM Framework • Viitorul modelelor de e-business	Prelegerile sunt axate pe utilizarea de suport power-point și pe acces la resurse multimedia. Interacțiunea cu studenții este regulă de predare.	Suportul de curs este indicat studenților pe web la debutul activității. Se recomandă studenților parcurgerea în prealabil a suportului de curs pentru a putea interacționa în timpul predării.
3	Curs 3. Arhitectura unei aplicații de e-business • Arhitectura generală a unei aplicații de e-business • Componentele unei aplicații de e-business • Comunicarea între componente	Prelegerile sunt axate pe utilizarea de suport power-point și pe acces la resurse multimedia. Interacțiunea cu studenții este regulă de predare.	Suportul de curs este indicat studenților pe web la debutul activității. Se recomandă studenților parcurgerea în prealabil a suportului de curs pentru a putea interacționa în timpul predării.
4	Curs 4. Sisteme de tip ERP • Caracteristici generale. Definiții • Componente ERP • Tehnologii ERP • Exemple/Studii de caz	Prelegerile sunt axate pe utilizarea de suport power-point și pe acces la resurse multimedia. Interacțiunea cu studenții este regulă de predare.	Suportul de curs este indicat studenților pe web la debutul activității. Se recomandă studenților parcurgerea în prealabil a suportului de curs pentru a putea interacționa în timpul predării.

5	<p>Curs 5. Implementare ERP</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Descrierea procesului</li> <li>• Etapele implementării</li> <li>• Exemple/Studii de caz</li> </ul>	<p>Prelegerile sunt axate pe utilizarea de suport power-point și pe acces la resurse multimedia. Interacțiunea cu studenții este regulă de predare.</p>	<p>Suportul de curs este indicat studenților pe web la debutul activității. Se recomandă studenților parcurgerea în prealabil a suportului de curs pentru a putea interacționa în timpul predării.</p>
6	<p>Curs 6. Componentele unui sistem de tip ERP</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modulul financiar-contabil</li> <li>• Modulul gestiune a contractelor</li> <li>• Modulul de analiză</li> </ul>	<p>Prelegerile sunt axate pe utilizarea de suport power-point și pe acces la resurse multimedia. Interacțiunea cu studenții este regulă de predare.</p>	<p>Suportul de curs este indicat studenților pe web la debutul activității. Se recomandă studenților parcurgerea în prealabil a suportului de curs pentru a putea interacționa în timpul predării.</p>
7	<p>Curs 7. Sisteme de tip CRM – partea 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caracteristici generale. Definiții</li> <li>• Tipuri de sisteme CRM</li> <li>• Exemple/Studii de caz</li> </ul>	<p>Prelegerile sunt axate pe utilizarea de suport power-point și pe acces la resurse multimedia. Interacțiunea cu studenții este regulă de predare.</p>	<p>Suportul de curs este indicat studenților pe web la debutul activității. Se recomandă studenților parcurgerea în prealabil a suportului de curs pentru a putea interacționa în timpul predării.</p>
8	<p>Curs 8. Sisteme de tip CRM – partea 2-a</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arhitectura generală a unui CRM</li> <li>• Componente de bază</li> <li>• Funcționalități</li> </ul>	<p>Prelegerile sunt axate pe utilizarea de suport power-point și pe acces la resurse multimedia. Interacțiunea cu studenții este regulă de predare.</p>	<p>Suportul de curs este indicat studenților pe web la debutul activității. Se recomandă studenților parcurgerea în prealabil a suportului de curs pentru a putea interacționa în timpul predării.</p>
9	<p>Curs 9. Sisteme de tip SCM</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prezentare generală</li> <li>• Funcționalități</li> <li>• Exemple/Studii de caz</li> </ul>	<p>Prelegerile sunt axate pe utilizarea de suport power-point și pe acces la resurse multimedia. Interacțiunea cu studenții este regulă de predare.</p>	<p>Suportul de curs este indicat studenților pe web la debutul activității. Se recomandă studenților parcurgerea în prealabil a suportului de curs pentru a putea interacționa în timpul predării.</p>
10	<p>Curs 10. Sisteme de e-procurement</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prezentare generală</li> <li>• Funcționalități</li> <li>• Exemple/Studii de caz</li> </ul>	<p>Prelegerile sunt axate pe utilizarea de suport power-point și pe acces la resurse multimedia. Interacțiunea cu studenții este regulă de predare.</p>	<p>Suportul de curs este indicat studenților pe web la debutul activității. Se recomandă studenților parcurgerea în prealabil a suportului de curs pentru a putea interacționa în timpul predării.</p>
11	<p>Curs 11 Modele, tendințe și noi standarde în e-business</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modele noi de e-business</li> <li>• Standarde noi de e-business</li> <li>• Aplicații noi de e-business</li> </ul>	<p>Prelegerile sunt axate pe utilizarea de suport power-point și pe acces la resurse multimedia. Interacțiunea cu studenții este regulă de predare.</p>	<p>Suportul de curs este indicat studenților pe web la debutul activității. Se recomandă studenților parcurgerea în prealabil a suportului de curs pentru a putea interacționa în timpul predării.</p>
12	<p>Curs 12. Prezentarea operațiilor de încasări, plăți, compensări, contabilizarea acestora și obținerea listelor (rapoartelor) specifice.</p>	<p>Prelegerile sunt axate pe utilizarea de suport power-point și pe acces la resurse multimedia. Interacțiunea cu studenții este regulă de predare.</p>	<p>Suportul de curs este indicat studenților pe web la debutul activității. Se recomandă studenților parcurgerea în prealabil a suportului de curs pentru a putea interacționa în timpul predării.</p>

13	Curs 13. Prezentarea modului de lucru pentru operațiile privind deconturile cu salariații, deconturile interne, refuzuri de plată, debitori-creditori, drepturi neridicate, calcul penalități, preluare de note contabile, obținerea listelor specifice acestor module.	Prelegerile sunt axate pe utilizarea de suport power-point și pe acces la resurse multimedia. Interacțiunea cu studenții este regulă de predare.	Suportul de curs este indicat studenților pe web la debutul activității. Se recomandă studenților parcurgerea în prealabil a suportului de curs pentru a putea interacționa în timpul predării.
14	Curs 14. Prezentarea modulelor de închideri lunare și întocmirea situațiilor de raportare lunară/semestrială/ anuală: închidere venituri-cheltuieli, închidere TVA, execuție balanță de verificare, execuție situații de raportare anuală, rapoarte lunare: balanța de verificare, jurnale de vânzări și cumpărări, registru jurnal, etc.	Prelegerile sunt axate pe utilizarea de suport power-point și pe acces la resurse multimedia. Interacțiunea cu studenții este regulă de predare.	Suportul de curs este indicat studenților pe web la debutul activității. Se recomandă studenților parcurgerea în prealabil a suportului de curs pentru a putea interacționa în timpul predării.

### ***Bibliografie***

- Thomas F. Wallace, Michael H. Kremzar, ERP: Make it happen, Wiley, 2001
- Luminita Hurbean, Vasile-Daniel Pavaloaia, Doina Fotache, Octavian Dospinescu, Platforme integrate pentru afaceri. ERP, Economica, Bucuresti, 2013
- Razvan Bologna, Ana Ramona Lupu, Sisteme Enterprise Resource Planning (ERP) : elemente introductive, ASE, Bucuresti, 2012
- Adrian Payne, Handbook of CRM : achieving excellence in customer management, Elsevier, Amsterdam, 2008

8.2. L/P(L/P)		Metode de predare/ lucru	Recomandări
1	Laborator 1. Prezentarea generală a unui sistem informatic de tip ERP.	Prezentare – demonstrație practică	Se folosesc calculatoarele din dotarea laboratorului
2	Laborator 2. Prezentarea componentelor unui sistem integrat ERP, interfață standard, mod de lucru.	Prezentare – demonstrație practică	Se folosesc calculatoarele din dotarea laboratorului
3	Laborator 3. Prezentarea nomenclatoarelor generale ale sistemului integrat.	Prezentare – demonstrație practică	Se folosesc calculatoarele din dotarea laboratorului
4	Laborator 4. Prezentare generală meniu Fișiere de bază, organigrama companiei, unități organizatorice, servicii, salariați, bănci-conturi bancare, curs valutar, unități teritoriale, țări, județe, localități, zone, produse/prestații/taxe.	Prezentare – demonstrație practică	Se folosesc calculatoarele din dotarea laboratorului
5	Laborator 5. Raportări si KPI-uri. Explicarea modului de utilizare a rezultatelor software-ului de afaceri: BDP, rapoarte operaționale, rapoarte de management, scanarea codurilor de bare	Prezentare – demonstrație practică	Se folosesc calculatoarele din dotarea laboratorului
6	Laborator 6. Rolul componentei financiar-contabile, locul componentei financiar-contabile în cadrul sistemului integrat. Prezentarea structurii și a fluxului de lucru general în cadrul componentei financiar-contabile precum și legăturile cu celelalte componente ale sistemului integrat. Prezentarea fișierelor de bază a componentei financiar contabile.	Prezentare – demonstrație practică	Se folosesc calculatoarele din dotarea laboratorului
7	Laborator 7. Prezentarea nucleului sistemului integrat – partea a doua. Prezentarea modului de lucru cu documentele primare emise și recepționate, precum și a operațiilor de contabilizare și urmărire operativă a acestora prin modulul de liste.	Prezentare – demonstrație practică	Se folosesc calculatoarele din dotarea laboratorului

### ***Bibliografie***

- Luminita Hurbean, Vasile-Daniel Pavaloaia, Doina Fotache, Octavian Dospinescu, Platforme integrate pentru afaceri. ERP, Economica, Bucuresti, 2013, România
- Thomas F. Wallace, Michael H. Kremzar, ERP: Making It Happen: The Implementers' Guide to Success with Enterprise Resource Planning , Wiley, New York, 2001, Statele Unite ale Americii

## **9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

Cunoștințele predate asigură formarea unor specialiști cu abilități în domeniul antreprenorial, managerial cu privire la aplicațiile/sistemele integrate moderne conform cu noua eră a e-business-ului în care ne aflăm.

## 10. Evaluare

Activitatea	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere în nota finală
10.1. L/P(L/P)		Prezentare proiect (oral)	30.00
10.2. Evaluare finală	Evaluarea finala se va face numai pe baza unei prezente de minimum 50% la activitatile curs si laborator.	Scris la calculator, folosind resursele din dotarea ASE.	70.00
10.3. Modalitatea de notare	Note întregi 1-10		
10.4. Standard minim de performanță	Demonstrarea asimilării cunoștințelor de bază legate de sistemele integrate pentru e-business, de tip ERP, CRM, e-procurement, etc.		

Data listării,  
19/04/2026

Titulari,

Data avizării în departament,

Director departament,